

Społeczna odpowiedzialność biznesu

Zakład Utylizacji Odpadów Sp. z o. o.



I. Odpowiedzialność w miejscu pracy

Zakład Utylizacji Odpadów Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp. to firma z długoletnią tradycją, która swoją działalność rozpoczęła w 1992 roku.

ZUO Sp. z o. o., aby sprostać wymaganiom ochrony środowiska nieprzerwanie inwestuje w nowoczesne technologie zagospodarowania odpadów.

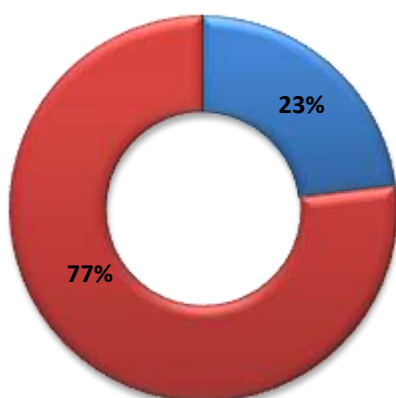
Firma od początku swojej działalności zapewnia dobre warunki pracy.

Pracownicy zatrudniani są w pełnym wymiarze czasu pracy, na podstawie umowy o pracę.

Misją Spółki jest wspieranie rozwoju kariery pracowników: wykształcona, świadoma ekologicznie kadra warunkuje realizację założonych celów.

Oprócz bezpieczeństwa i stabilności zatrudnienia firma umożliwia swoim pracownikom rozwój zawodowy, inwestując w liczne szkolenia, oraz studia wyższe.

Struktura zatrudnienia



■ Kobiety ■ Mężczyźni

ZATRUDNIENIE W PODZIALE NA PŁEĆ

Zatrudnienie w podziale na płeć	Pracownicy umysłowi [osoby]	Pracownicy fizyczni [osoby]
Kobiety	25	5
Mężczyźni	25	75

ZATRUDNIENIE W PRZEDZIAŁACH WIEKOWYCH

Przedział wiekowy	Liczba pracowników [osoby]
do 30 lat	22
30-50	66
powyżej 50 lat	42

w zakresie BHP, aby tworzyć bezpieczne miejsce pracy. Pracownicy przez cały rok objęci są opieką

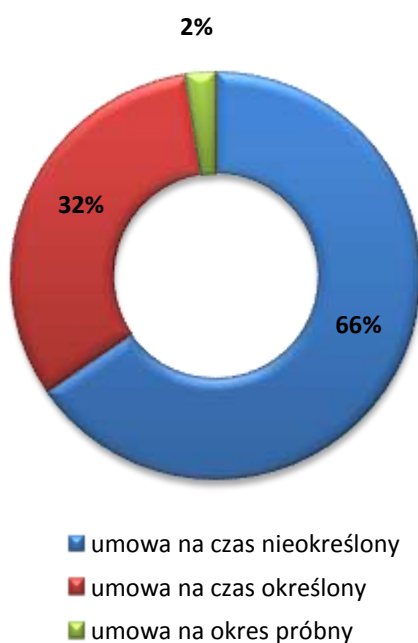
lekarską, przechodzą badania wstępne, okresowe, oraz szkolenia z zakresu BHP.

Osoby, zatrudnione na stanowiskach wymagających szczególnie dobrej kondycji zdrowotnej, poddawane są specjalistycznym badaniom lekarskim.

Pomimo, że praca w zakładzie przy ul. Małczyńskiej 180, oraz w Stanowicach potencjalnie może nieść za sobą ryzyko wystąpienia lekkich obrażeń, to w 2013 roku wystąpiły jedynie dwa wypadki, w trakcie których doszło do lekkich obrażeń pracownika.

Każdy wypadek jest raportowany, oraz opiniowany, przez Specjalistę ds. BHP, który obowiązkowo prowadzi programy profilaktyczne, oraz kontrolę ryzyka miejsca pracy.

Struktura zatrudnienia ze względu na rodzaj umowy



Troska o pracownika

Zakład Utylizacji Odpadów Sp. z o. o. w Gorzowie Wlkp. podejmuje wiele działań

Świadczenia socjalne

Swoim pracownikom zapewniamy liczne świadczenia socjalne, w ramach których realizowane są coroczne imprezy integracyjne, dofinansowywane są zbiorowe zajęcia sportowe (rozgrywki piłkarskie), a także liczne imprezy kulturalne m.in.: finansowane są bilety do filharmonii, teatru, czy na koncerty.

W ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych pracownicy otrzymują dofinansowania do wypoczynku: w ramach „wczasów pod gruszą” i wyjazdów kolonijnych dla dzieci.

Pracownicy, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji losowej uzyskują pomoc,

w ramach której mogą otrzymać bezzwrotne zapomogi na cele zdrowotne i losowe.

Ponadto istnieje możliwość skorzystania z nieoprocentowanych pożyczek mieszkaniowych.

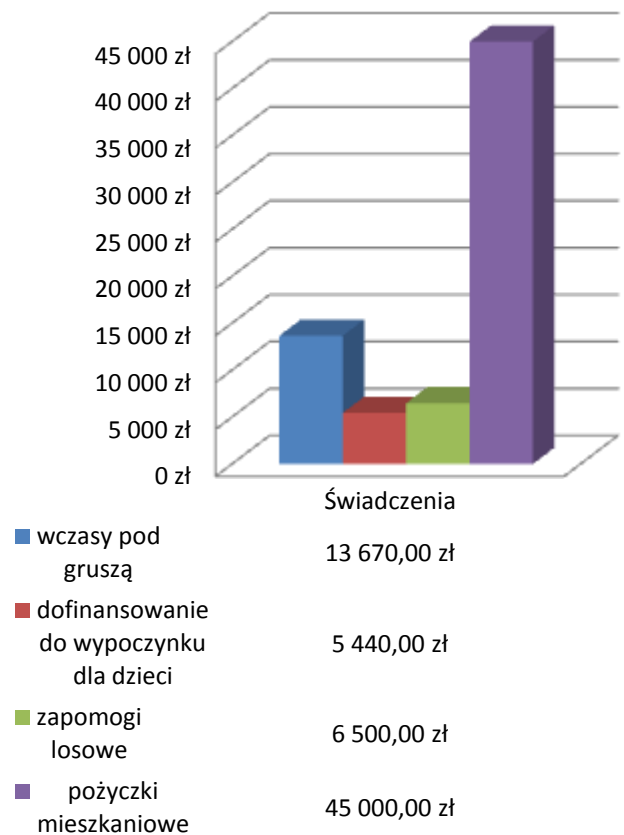
Każdego roku pracownicy i ich dzieci otrzymują paczki, oraz bony świąteczne.

Nasi pracownicy mają zapewnione preferencyjne warunki przy korzystaniu z nowopowstałego pola golfowego Zawarcie w Gorzowie Wlkp.

Ważną kwestia dla Spółki jest dbanie o dobre relacje z emerytowanymi pracownikami ZUO Sp. z o. o. oraz pracownikami, którzy z tytułu niezdolności do pracy musieli przejść na rentę.

Osoby te mogą liczyć na wsparcie od firmy, korzystając z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, i mają możliwość uczestniczenia we wszystkich eventach organizowanych przez Spółkę.

Świadczenia socjalne udzielone w 2013 roku



II. Odpowiedzialność za środowisko



ZUO Sp. z o. o chcąc doskonalić efekty działalności środowiskowej w 2011 r. podjął decyzję o wdrożeniu Systemu Eko-zarządzania i Audytu EMAS.

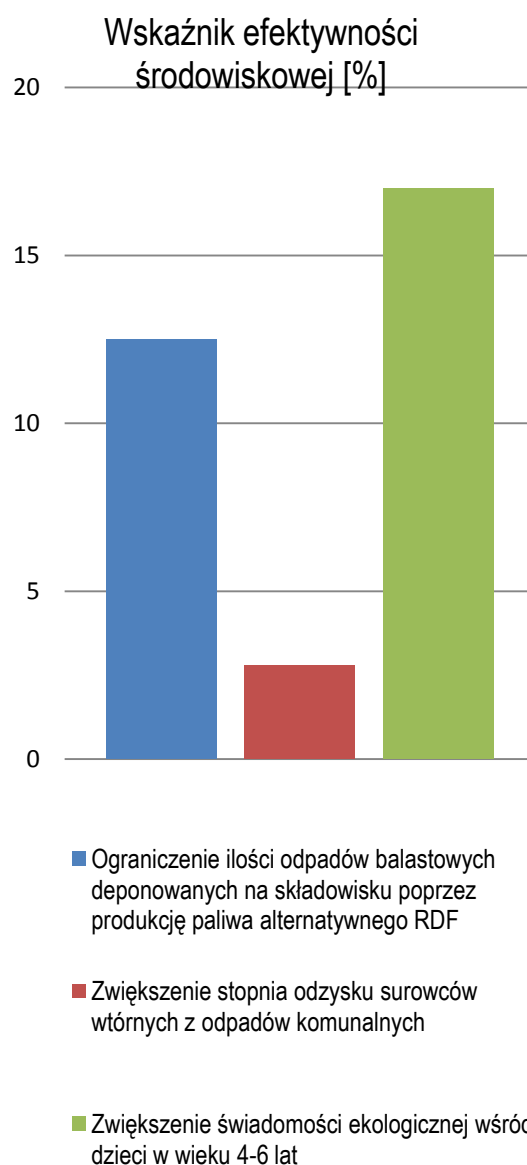
Centrum wszystkich naszych odpowiedzialnych społecznie inicjatyw jest środowisko.

Misją Spółki jest przybliżanie społeczeństwu problematyki ekologii i ochrony środowiska.

W polityce jakości i środowiska Zakładu zostały zawarte cele strategiczne. Na ich podstawie i w oparciu o znaczące aspekty środowiskowe zostały ustanowione operacyjne cele środowiskowe:

- ⇒ ograniczenie ilości odpadów balastowych deponowanych na składowisku,
- ⇒ zwiększenie stopnia odzysku surowców wtórnych z odpadów komunalnych,
- ⇒ zwiększenie świadomości ekologicznej wśród dzieci w wieku 4-6 lat.

W lutym 2014 r. Zakład Utylizacji Odpadów Sp. z o. o. opracował II Wydanie Deklaracji Środowiskowej wg Rozporządzenia EMAS, która jest dowodem prowadzonych działań proekologicznych przez firmę.



Jest to zbiór informacji stanowiący najważniejszą formę komunikacji z otoczeniem, jest potwierdzeniem naszej odpowiedzialności wobec Pracowników, Partnerów oraz Klientów.

Deklaracja jest także dowodem naszego zaangażowania w ochronę środowiska naturalnego.

Treść Deklaracji jest dostępna na stronie internetowej Zakładu Utylizacji Odpadów Sp. z o. o.: <http://www.zuo-gorzow.pl/>

- ⇒ zakładka: ZUO Sp. z o. o. strona główna/ Deklaracja Środowiskowa.

System Zarządzania Środowiskowego obejmuje swym zakresem odbiór, zbierania, odzysk i składowanie odpadów oraz usługi doradcze dotyczące ochrony środowiska.

System Zarządzania Środowiskowego działa w oparciu o podejście procesowe.

Podstawą podejścia procesowego w Zakładzie Utylizacji Odpadów w Gorzowie Sp. z o.o. są poniższe procesy:

- ▣ Proces 1 - Przetwarzanie odpadów komunalnych i komunalnopodobnych.
- ▣ Proces 2 - Składowanie odpadów.
- ▣ Proces 3 - Produkcja kondycjonera glebowego.
- ▣ Proces 4 - Postępowanie z odpadami niebezpiecznymi.
- ▣ Proces 5 - Przyjmowanie i przekazywanie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.
- ▣ Proces 6 - Transport odpadów.

▣ Proces 7 - Produkcja paliwa alternatywnego RDF.

W Zintegrowanym Systemie Zarządzania, który funkcjonuje w Zakładzie Utylizacji Odpadów Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp. ustanowiono, wdrożono i utrzymuje się procedurę Identyfikacji Aspektów Środowiskowych.

Zadaniem procedury jest przedstawienie zasad identyfikacji, aktualizacji i dokumentowania aspektów środowiskowych bezpośrednich, oraz pośrednich występujących w organizacji, a także wyłaniania znaczących aspektów środowiskowych.

Mając na uwadze ciągłe dążenie do uzyskania jak najlepszego efektu ekologicznego korzystamy w Zakładzie z odnawialnych źródeł energii. W tym celu w zakładzie w Chróściku zainstalowano kolektory słoneczne i pompę ciepła.

III. Odpowiedzialność w relacjach z klientami i partnerami

Odpowiedzialny i zrównoważony biznes

ZUO Sp. z o. o. kierując się zasadami odpowiedzialnego biznesu, działa w poszanowaniu przepisów prawa, środowiska, oraz człowieka i partnerów biznesowych.

Zasady etyki są podstawą naszych działań, model odpowiedzialności społecznej ukierunkowuje nas na jednoczesną dbałość o każdą strefę naszego działania.

W codziennej pracy dążymy do rozwijania innowacyjnych technologii zagospodarowania odpadów, oraz do aktywizowania naszych Partnerów do działań proekologicznych.

Naszej pracy w sferze technologii i innowacji przyświeca duch odpowiedzialnego rozwoju.

Wśród wielu pozytywnych efektów naszej pracy wyróżniamy:

- ▣ odzysk surowców wtórnych z odpadów komunalnych,

- produkcję kompostu,
- produkcję paliwa alternatywnego RDF.

Uwarunkowania i zasady realizacji założonych celów opisane są w Księdze Zarządzania oraz w harmonogramie działań jakościowych i środowiskowych na dany rok.

Księga zawiera informacje dla naszych Klientów i Pracowników na temat działań podejmowanych przez Zakład w celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych usług.

Pod pojęciem Jakości rozumiemy spełnienie wymagań, oczekiwań i życzeń klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Działania środowiskowe to ciągłe spełnianie wymagań prawnych, oraz doskonalenie Zakładu w celu zapobiegania możliwości wystąpienia negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.

IV. Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej

Działania na rzecz społeczności lokalnej

ZUO Sp. z o. o. realizuje różnorodne programy edukacji ekologicznej oraz działania proekologiczne, poprzez liczne przedsięwzięcia:

- ⇒ organizacja dni otwartych zakładu w Chróściku i Stanowicach,
- ⇒ bezpłatny mobilny odbiór zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego od mieszkańców,
- ⇒ sezonowe akcje zbiórki elektrośmieci na terenie miasta Gorzowa Wielkopolskiego, oraz okolicznych gmin,
- ⇒ organizacja zabawy choinkowej dla dzieci z miejscowości Chróścik i Stanowice, w ramach akcji „ZUO- dobry sąsiad”,
- ⇒ współorganizacja spotkań kulturalnych „W ZUO Na Zapiecku”,

- ⇒ wspieranie lokalnych instytucji kultury m.in.: Teatru im. J. Osterwy, Filharmonii Gorzowskiej, Małej Galerii, Miejskiego Domu Kultury, Miejskiego Ośrodka Sztuki, oraz wielu wydarzeń kulturalnych organizowanych w naszym regionie,
- ⇒ wsparcie finansowe wydarzeń kulturalnych, wystaw fotograficznych, oraz konkursów o tematyce ekologicznej, :
 - Regionalny Przegląd Teatrzyków Ekologicznych „Zielony Kapturek”,
 - „Zielona Szkoła – Zielone Przedszkole”,
 - „Za elektrośmieci drzewka posadzą dzieci”,
 - Konkurs fotograficzny organizowany przez Miejski Dom Kultury,
 - Akcja edukacyjna „Długie Życie Pana Bateriajki”.
- ⇒ współpraca w przygotowaniu akcji „Sprzątanie świata” organizowanej przez Urząd Miasta Gorzowa Wielkopolskiego.

ZUO Sp. z o. o. promuje, wspiera, oraz organizuje akcje edukacyjne wśród dzieci i młodzieży. Działa w kierunku rozwijania uzdolnień i tworzenia klimatu do odkrywania talentów naukowych oraz sportowych:

- pracownicy laboratorium prowadzą pokazy i prezentacje dla szkół w zakresie badań środowiskowych, oraz metod badawczych stosowanych w ochronie środowiska,

- w ramach nowo otwartego pola golfowego Zawarcie prowadzi Juniorską Akademię Golfa. Zajęcia służą popularyzacji sportu, mają charakter ogólnodostępny dla dzieci i młodzieży w grupie wiekowej od 6 do 17 lat.